Создание сайта – это самый первый этап, своего рода отправная точна на пути развития вашего проекта в интернет пространстве. Для эффективного ведения бизнеса и продвижения услуг в сети интернет, одного создания сайта и его последующей раскрутки будет мало. В условиях высокой конкуренции потенциальные клиенты отдают предпочтение сайтам, которые содержат наиболее полезную и актуальную информацию. Именно по этой причине для ресурса столь важными являются информационное сопровождение, наполнение и качественная техническая поддержка, которые являются гарантией его работоспособности и доступности. И не всегда у владельцев сайтов имеется время и навыки для таких работ.

Второй важный момент касается работоспособности и доступности сайта в любое время дня и ночи, корректное отображение всех страниц сайта на разных устройствах. Этим как раз и занимается техническая поддержка ресурса. Даже такая мелочь, как выдача 404 ошибки для посетителей может вызвать недоумение или недоверие у посетителей. Мало кому понравится долгая загрузка страниц, ошибочное функционирование сервисов. Эти все факторы повышают риски потери клиентов и снижения имиджа компании. Неправильная работа сайта еще может привести и к утрате позиций сайта в поисковой выдаче, что опять же негативно сказывается на бизнесе в целом.

Если вы хотите быть уверены в надежности работы своего сайта, то в этом случае нужно доверять техническую поддержку той компании, которая занималась его созданием. Имеется в виду идеальный сценарий, однако могут быть и другие варианты. Важно все время проводить мониторинг работоспособности сайта, чтобы быстро выявлять и устранять ошибки.

Что включает в себя техническая поддержка сайта от **компании «Полюс Альфа»**

- Поддержка рабочего состояния сайта. Это минимум, необходим для поддержания жизни сайта. Сюда относится также контроль за оплатой домена и хостинга.
- Мониторинг безопасности. Речь идет об анализе сайтов на наличие вирусов, исключении их воздействия на ресурс. Если такие были обнаружены, то проводится удаление и профилактические работы во избежание повторного заражения.
- Обновление дизайна. Это привлекательность сайта и показатель того, насколько комфортно посетителям пребывать здесь.
- Устранение программных ошибок. Это предупреждение неправильной работы модулей, для правильного отображения сайта в разных браузерах.
- Повышение юзабилити.
- Совершенствование, модернизация сайта и модулей.
- Защита информации. Проводится регулярное резервное копирование, при возникновении потери информации, каждый файл будет быстро и без проблем восстановлен.
- Консультирование по возникающим вопросам. Эффективные и подробные ответы на возникшие вопросы даются быстро, специалисты всегда на связи.

Помимо всего перечисленного могут быть еще индивидуальные варианты поддержки, когда требуется небольшое обновление, добавление функционала, внесений изменений, которые может выполнить исключительно специалист. Примером может послужить добавление формы обратной связи или новых полей в корзину.

Помните, что профессиональная поддержка сайта – это залог качественной работы, а значит и поддержание имиджа вашей компании на должном уровне. Ведь сайт и является лицом, представительством вашей компании, организации в интернет пространстве. С технической поддержкой от **веб-студии «Полюс Альфа»** вам гарантирована полная работоспособность сайта круглые сутки.